

Qualitäts- und Informationssicherheitspolitik

Die hohe Qualität unserer Dienstleistungen sowie der sichere Umgang mit Informationen sind wesentliche Grundlagen unseres unternehmerischen Erfolges.

Unser Ziel ist es, die Anforderungen unserer Kunden, interessierten Parteien sowie gesetzliche, regulatorische und vertragliche Anforderungen zuverlässig zu erfüllen. Dies umfasst insbesondere den Schutz der Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit von Informationen.

Die Informationssicherheit ist integraler Bestandteil aller Geschäftsprozesse der Comitec IT Systems GmbH. Dies gilt insbesondere für die Konzeption, Bereitstellung, Konfiguration, Entwicklung und den Betrieb von Cloud- und IT-Dienstleistungen im Kundenauftrag.

Wir verpflichten uns, Informationssicherheitsrisiken systematisch zu identifizieren, zu bewerten und durch geeignete technische und organisatorische Maßnahmen zu behandeln. Sicherheitsmaßnahmen werden risikobasiert geplant, umgesetzt und regelmäßig überprüft.

Die Informationssicherheitspolitik bildet den Rahmen zur Festlegung, Überwachung und Bewertung von Informationssicherheits- und Qualitätszielen.

Unser Managementsystem dient dazu:

- die Informationssicherheit dauerhaft zu gewährleisten,
- die Qualität unserer Dienstleistungen kontinuierlich zu verbessern,
- Risiken angemessen zu steuern,
- Sicherheitsvorfälle und Qualitätsmängel zu vermeiden,
- sowie die Zufriedenheit unserer Kunden nachhaltig sicherzustellen.

Wir berücksichtigen bei der Gestaltung unserer Prozesse insbesondere:

- Anforderungen unserer Kunden,
- gesetzliche und regulatorische Vorgaben,
- vertragliche Verpflichtungen,
- Anforderungen interessierter Parteien,
- aktuelle Bedrohungslagen,
- sowie Anforderungen an moderne Cloud- und IT-Dienstleistungen.

Alle Mitarbeitenden sind verpflichtet, die Regelungen zur Informationssicherheit und Qualität einzuhalten und aktiv zur Wirksamkeit des Managementsystems beizutragen.

Durch regelmäßige Schulungen und Sensibilisierungsmaßnahmen fördern wir ein hohes Bewusstsein für Informationssicherheit, Datenschutz und Qualität innerhalb unseres Unternehmens.

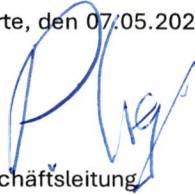
Die Geschäftsleitung verpflichtet sich:

- die Wirksamkeit des Managementsystems sicherzustellen,
- notwendige Ressourcen bereitzustellen,
- Verantwortlichkeiten klar festzulegen,
- die kontinuierliche Verbesserung zu fördern,
- sowie die Anforderungen des Managementsystems in die Geschäftsprozesse zu integrieren.

Lieferanten und Geschäftspartner werden angemessen in unsere Anforderungen an Informationssicherheit und Qualität einbezogen.

Die Politik wird regelmäßig überprüft sowie bei wesentlichen Änderungen angepasst und innerhalb der Organisation bekanntgemacht. Soweit angemessen wird sie interessierten Parteien zur Verfügung gestellt.

Lehrte, den 07/05.2026



Geschäftsleitung