



Qualitäts- / Informationssicherheitspolitik

Die hochwertige Qualität unserer Dienstleistungen und der von uns gehandelten Produkte ist eine der Grundlagen einer erfolgreichen Geschäftstätigkeit. Qualität bedeutet für uns, die Ansprüche unserer Kunden bestmöglich zu erfüllen. Dies erfordert die präzise Abstimmung der Termin- und Lieferzusagen mit den Erfordernissen unserer Kunden sowie gleichmäßige Erfüllung dieser so festgelegten Qualitätsstandards.

Ein weiterer wichtiger Bestandteil der Unternehmenspolitik in unserem Unternehmen ist die Informationssicherheit.

Wir streben einen aktiven Informationsschutz in unserer Unternehmung an, da uns bewusst ist, dass Verfälschung, Nicht-Verfügbarkeit, Verlust oder nicht genehmigte Veröffentlichung von Informationen zu erheblichen Schäden für uns und unsere interessierten Parteien führen können.

Die Einhaltung informationssicherheitsrelevanter Gesetze und sonstiger Verpflichtungen im Informationsschutz ist daher für uns selbstverständlich.

Darüber hinaus ist es unsere Pflicht, im Rahmen unserer wirtschaftlichen und technischen Möglichkeiten, die Sicherheitsmaßnahmen für Informationen zu optimieren.

Jeder Mitarbeiter ist in unser Managementsystem eingebunden und hat das Recht und die Pflicht darauf hinzuwirken, dass Umstände, welche den Verlust, Verfälschung oder Missbrauch unternehmensinterner Informationen bewirken, beseitigt werden.

Durch Informationen und Schulungen fördern wir bezüglich der Informationssicherheit ein bewusstes Verhalten unserer Mitarbeiter innerhalb und außerhalb des Betriebes.

Die fortlaufende Verbesserung unseres Informationsschutzes ist für uns Voraussetzung, um ein nachhaltiges und effektives Informationssicherheitsmanagement zu gewährleisten.

Wir verfolgen die Vorgaben unseres integrierten Managementsystems und wirken fortlaufend darauf hin, dass Umstände, welche die Erfüllung von Anforderungen an unsere Dienstleistungen und der von uns gehandelten Produkte mit einwandfreier Qualität verhindern, vermieden werden.

Die kontinuierliche Verbesserung der qualitätsbezogenen Leistungen ist eine mittel- und auch langfristige Voraussetzung für eine wirksame Senkung unserer Kosten.

Unser Managementverständnis sowie die Einstellung zur Qualität sind Voraussetzungen für die Zufriedenheit unserer Kunden und damit für den dauerhaften Erfolg unseres Unternehmens.

Grundlage für die Erreichung und ständige Verbesserung der Qualität unserer Dienstleistungen und der von uns gehandelten Produkte ist die bestmögliche Erfüllung



der Anforderungen an die von uns ermittelten interessierten Parteien. Hierbei werden selbstverständlich alle diesbezüglichen gesetzlichen und behördlichen Anforderungen beachtet.

Die Ziele bei der Erfüllung von Anforderungen an unsere Dienstleistungen und der von uns gehandelten Produkte sind die Erreichung einer hohen Kundenzufriedenheit und Informationssicherheit in Verbindung mit der kontinuierlichen Verbesserung unserer Prozesse.

Dieses Konzept beinhaltet auch, Mitarbeiter, Gäste sowie Vertragspartner aktiv einzubeziehen und Kritik oder Anregungen anzunehmen, alternative Ideen zu erproben und Bewährtes beizubehalten.

Eine störungsfreie Organisation und fortschrittliche Management-Methoden bilden den dafür notwendigen Rahmen.

Die Führungskräfte sind verpflichtet, die in ihrem Verantwortungsbereich geltenden Management-Praktiken anzuwenden, ihre Wirksamkeit ständig zu überwachen und den neuesten Kenntnissen und Erfordernissen anzupassen.

Unser Managementverständnis sowie die Einstellung aller Mitarbeiter zu Qualitäts- und Informationssicherheitsbewusstsein und Nachhaltigkeit sind Voraussetzung für die Zufriedenheit unserer Kunden und damit für den dauerhaften Erfolg unseres Unternehmens.

Unser Unternehmen versteht sich als Teil der Gesellschaft. Im Rahmen der Erbringung unserer Dienstleistungen und des Verhaltens unser Mitarbeiter im öffentlichen Raum erfüllen wir die allgemeinen und aktuellen gesellschaftlichen Anforderungen im Hinblick auf eine positive öffentliche Wahrnehmung des Unternehmens.

Lehrte, den

01.07.22

Geschäftsleitung